

Technicien d'assistance en Informatique

LOUISON

CHANTRAIT

24 ans

28 rue René Coty
11 210 Port la Nouvelle
0652345274

louison.chantrait@gmail.com

Savoirs-être

Polyvalent
Autonome
Capacité d'analyse
Pédagogue
Esprit d'équipe
Organisé

Bureautique

Word, Excel, PowerPoint,
première pro, cinéma 4D,
Photoshop.

Anglais

Niveau IUT
Écrit avancé
Oral intermédiaire

Divers

-Aide son et lumière spect
association philocalie
-Skate
-Voyage au Canada,
Japon et Europe

Compétences

Informatique

- Installer, entretenir et dépanner des équipements informatiques
- Réaliser une configuration standard sur un poste de travail
- Installer ou configurer un équipement dans l'environnement client
- Intervenir sur sites/clients dans le cadre d'une organisation
- Intégrer des composants d'équipements informatiques ou bureautiques
- Réaliser un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques
- Former un public à l'utilisation d'un équipement
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier des ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Installer ou configurer un serveur réseau
- Paramétrer des switchs et routeur Cisco
- Création scripts bat et registre
- Création de pages web

Formation

Actuellement

- **Formation Technicien d'Assistance en Informatique** – CRIP de Castelnau le Lez
- Module Cisco CCNA1
- 2014** – Baccalauréat STSS - Lycée Diderot Narbonne

Expérience professionnelle - Technicien d'assistance en informatique

Du 25 Novembre au 13 Décembre 2019 Dell EMC à Montpellier

- Création de scripts, création et ajout de pages web à un site sous css, java et html

Du 4 au 22 Novembre 2019 CPAM de l'Hérault à Montpellier

- Préparation de postes télétravail, création d'un tutoriel et aide utilisateurs

Mars 2019 IPCZEN à Sigean

- Installation OS, création master, accueil et dépannage client, intervention à domicile

Septembre 2018 SPIE au CHU de Montpellier

- Changement de dalles d'ordinateurs portables, Installation d'OS, mise à jour du BIOS

Janvier 2017 littoral informatique à Port La Nouvelle

- Installation d'ordinateurs et intervention à domicile