

Patricia LEFEVRE

457 avenue de la justice de Castelnau

34090 MONTPELLIER

06 50 19 97 35

patricia.lefevrepro@hotmail.com

TECHNICIENNE D'ASSISTANTE INFORMATIQUE

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Informatique

Maîtrise des logiciels du pack Microsoft Office
Démontage de l'unité centrale
Nettoyage et test des composants
Installation et configuration du Système d'exploitation et logiciels gratuits
Tests imprimantes & écrans
Déploiement & maîtrise, mettre en service
Enregistrer & étiqueter Pc & écran
Mise sous domaine
Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau
Intervenir sur une infrastructure réseau
Installer et configurer un service réseau
Intervenir sur Mac

Conseil client à distance

Maîtrise des opérations des standards téléphoniques
Accueil, transmission d'informations et conseil aux clients

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2017-2020

Technicienne d'assistance informatique stagiaire
Technicienne maintenance informatique stagiaire

Montpellier Méditerranée Métropole - Montpellier
Computer Services – Montpellier
Recyclerie NOUAS - Villeneuve Les Maguelone

2002 – 2016

Téléconseillère

Supervision d'une équipe, permanence téléphonique sur les appels entrants et sortants, saisie de commandes, abonnements et litiges,

Pro Direct - Humanis Téléperformance
Phonogram Montpellier
Adl Partner - Tpcrm Igm- Chantilly
Akzo - Nobel Montataire, Tbl – Gouvieux
Compagnie De Distribution Antillaise
Marketing Direct Caraïbes - Lamentin

2007 -2008

1er Opérateur pilotage Parc Astérix - Plailly

Responsabilité du pilotage, de l'encadrement d'une attraction et d'une équipe

FORMATIONS

2018 TAI « Technicienne d'Assistante Informatique » CRIP – Castelnau le lez

2017 Cap Métier «Informatique» (Consolidation du projet professionnel) – Nouas - Montpellier

2017 Cap Avenir (Validation du projet professionnel) - CFI Olympe - Montpellier

1997 CAP-BEP CAS Communication, Administration et Secrétariat - Chantilly

AUTRES INFORMATIONS

Handball : 6 ans comme entraîneur, dirigeante d'une équipe de jeunes et 20 ans comme joueuse

Langues : Notions anglais, Espagnol scolaire

Voyages : Gabon, Martinique...