

Indicateurs AFNOR CRIP – CRP et Préorientation - 2017-2019

Engagement envers les PA	Objectif opérationnel	Indicateur	Résultats 2017	Résultats 2018	Résultats 2019
<b>Evaluer la satisfaction des Personnes Accompagnées (PA)</b>	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre des pré accueil CPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	98%	100%	98%
	Taux de participation aux journées d'information et de pré accueil CPO	Taux de satisfaction ≥ 60%	75%	57%	58%
	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre des pré accueil CRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	99%	100%	98%
	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre de l'accueil CPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	99%	99%	96%
	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre de l'accueil CRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	96%	96%	98%
	Evaluer la satisfaction des PA en fin de parcours CPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	97%	97%	96%
	Evaluer la satisfaction des PA en fin de parcours CRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	85%	89%	88%
	Evaluer la satisfaction des PA concernant la mise l'ensemble des documents réglementaires en lien avec la loi 2002-2 CPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	99%	96%	96%
	Evaluer la satisfaction des PA concernant la mise l'ensemble des documents réglementaires en lien avec la loi 2002-2 CRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	98%	99%	98%
	Faire le recueil des attentes des Personnes accompagnées (CRP et CPO) Audit sur dossier	Recueil des attentes pour 100% des PA	100%	100%	100%
<b>Un accompagnement individualisé vers la qualification et l'insertion professionnelle</b>	Un PP formalisé pour chaque personne accompagnée (CRP et CPO) Audit sur dossier	Taux de réalisation de 100%	100%	100%	100%
	Evaluer le taux d'adhésion aux accompagnements proposés dans le cadre du PP pour le CPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	96%	92%	95%
	Evaluer le taux d'adhésion aux accompagnements proposés dans le cadre du PP pour le CRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	96%	95%	87%
	<i>Permettre d'atteindre les prés requis nécessaire à une formation qualifiante (CRP Mise à niveau)</i>	<i>Taux de satisfaction des personnes accompagnées de qualifiant concernant leur mise à niveau ≥ 90%</i>	96%	90%	84%
	Permettre d'acquérir une qualification ou un titre professionnel (CRP)	Taux de réussite aux examens ≥ 95% (partiel CCP + global)	93%	98%	98%
	Atteindre le niveau de compétences requis pour l'accès à l'emploi (CRP)	Taux d'insertion à la sortie ≥ 40%	46%	56%	46%
	Construire et évaluer le projet professionnel et/ou social en adéquation avec la situation de handicap de la personne accompagnée et les préconisations de l'équipe (CPO)	Taux de stagiaires sortis avec un projet professionnel ou une préconisation ≥ à 95%	99%	100%	95%
	Maintenir les compétences des professionnels (CRP et CPO)	Taux d'accès des salariés à la formation professionnelle ≥ 50%	76%	56%	62%

Engagement envers les MDA MDPH	Objectif opérationnel	Indicateur	Résultats 2017	Résultats 2018	Résultats 2019
<b>Participation active dans le travail d'orientation</b>  <b>Communication actualisée de notre offre de service/formation</b>  <b>Information concernant le parcours des PA</b>	Participation aux commissions techniques des CDAPH (CRP et CPO)	Nbre de participation/nbre de convocation ≥ 80%	85%	94%	82%
	Proposer une offre de soutien à l'évaluation (Fiche relais-liaison) (CRP et CPO)	Nbre de réponse à la MDA / Nombre de demandes ≥ 100%	2 100%	9 100%	5 100%
	Envoyer ou mettre à disposition des MDA/MDPH la documentation sur les prestations du CRIP et du CPO (CRP et CPO)	100% des fiches prestations à jour	Mise à jour des fiches disponibles sur internet	Mise à jour des fiches disponibles sur internet	Mise à jour des fiches disponibles sur internet
	Organiser des rencontres et visites de l'établissement auprès des MDPH (CRP et CPO)	Au moins 2 rencontres annuelles avec des MDPH d'Occitanie	NC	NC	6 les 18.09/ 30.09/ 17.10 /12.11, 19.11 /11.03
	Signer des conventions de partenariats avec MDA/MDPH de proximité (CRP et CPO)	Au moins 4 conventions signée avec des MDPH d'Occitanie de moins de 5 ans	<b>Ardeche et Hérault 2016</b> <b>PO mise à jour 2017</b>	<b>Gard 2018</b>	
	Envoi des bilans de fin de stage des Personnes Accompagnées (CRP et CPO)	Délai d'envoi des bilans de fin de stages à la MDA dans les 21 jours			
	Secteur industrie	0%	11%	30%	
	Secteur tertiaire	NC	49% (1)	11% (2)	
	Pôle Santé	NC	NC	NC	
	PREO	NC	81% (3)	73%	

Engagement envers les entreprises	Objectif opérationnel	Indicateur	Résultats 2017	Résultats 2018	Résultats 2019
<b>Un accompagnement dans la mise en œuvre de l'insertion professionnelle</b>	Sensibiliser et former les entreprises sur l'emploi de personnes handicapées notamment par les événements internes (CRP et CPO)	Au moins 3 participations avec des entreprises	-Speed interview avec 30 entreprises au CRIP -Forum handijob -Forum 2ISA -Forum CAPEB	-Forum CRIP Juin -Journée du handicap avec 5 partenaires et 100 stagiaires -Forum handijob	Sensibilisation entreprises sur la nouvelle réforme OETH -Forum handijob -Forum 2ISA - Forum CAPEB
	Développer et maintenir des partenariats avec les entreprises (CRP et CPO)	Au moins 3 nouvelles conventions annuelles avec des entreprises	Convention de partenariat avec 8 entreprises	Convention de partenariat avec 5 entreprises	Convention de partenariat avec 5 entreprises et associations pour dispositif Pass P'as

(1) En 2018 49% en moins de 21 jours. Raisons de retard : absence des professionnels, congés d'été après une sortie

(2) en 2019 11% en moins de 21 jours, 33% en moins de 31 jours. Raisons de retard : absence des professionnels, congés d'été après une sortie.

(3) Délais d'envoi des bilans: cause retard sur les bilans médicaux liés à une surcharge de travail dans ce secteur. Des pistes d'amélioration sont envisagées : le médecin propose de recevoir les stagiaires en amont de leur entrée, ce qui permettra de répartir autrement son activité.