



GROUPE OCCITANIE
UGE CAM
 Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés



PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



TAUX
 D'OCCUPATION
 SATISFACTION

PANORAMA DE L'ACTIVITÉ 2019 DE LA PRÉORIENTATION

Le centre de Préorientation accueille
 des personnes reconnues travailleurs handicapés
 et orientées par les Commissions des Droits et
 de l'Autonomie des Personnes Handicapées
 (CDAPH)

ORIGINES GÉOGRAPHIQUES



81 % des personnes accompagnées viennent d'Occitanie, dont 64 % de l'Hérault.

NIVEAU D'ÉTUDE A L'ENTRÉE

Niveau > à 5	8 %
Niveau 5	8 %
Niveau 4	30 %
Niveau 3	45 %
Niveau > à 2	9 %



38 ans d'âge moyen

77 % d'hommes

23 % de femmes

PRINCIPALES PRESTATIONS VERSÉES AUX PERSONNES ACCUEILLIES AVANT L'ENTRÉE EN PRÉORIENTATION

Allocation chômage	33 %
AAH	36 %
RSA	12 %
Rente AT/MP - Pension d'invalidité	19 %

SANTÉ

86 % des personnes accompagnées sont accueillis au titre de la maladie.

PRÉCONISATIONS D'ORIENTATIONS DES PERSONNES ACCUEILLIES EN PRÉORIENTATION

Formation en centre de réadaptation professionnelle	66 %
Formation en milieu ordinaire	10 %
Retour aux soins	8 %
Emploi	6 %
Milieu protégé	3 %
Autres	6 %

76 % des préconisations d'orientations portent sur des actions de formation notamment en CRP (66%) compte tenu des besoins d'accompagnements médico-psycho-sociaux des personnes accompagnées.

DÉFICIENCES PRINCIPALES

Déficiences motrices	63 %
Déficiences du psychisme	19 %
Déficiences viscérales /Métaboliques	7 %
Déficiences visuelles	3 %

Troubles du langage et des apprentissages	1 %
Déficiences auditives	1 %
Lésions cérébrales	1 %
Autres	4 %

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS 2019

Le CRP a transmis son rapport d'évaluation externe en mars 2014. Il dispose d'un Projet d'Etablissement portant sur la période 2019-2023. Ces documents sont disponibles sur son site internet dans l'onglet "professionnels". Une évaluation des axes d'amélioration du Projet d'Etablissement et de l'évaluation externe a été conduite dans le cadre de sa démarche qualité à travers une Revue de Direction en date du 25 mars 2020.

En conformité avec le projet d'établissement 2019-2023, le Projet stratégique des UGECAM 2022, le plan d'action Qualité et le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), l'établissement a adopté les orientations suivantes :

- Réflexion sur la réorganisation du dispositif Préorientation au regard du projet de décret Réadaptation Professionnelle
- S'ouvrir plus à des publics spécifiques : jeunes, Troubles du Spectre autistique, handicap psychique (partenariats, formation des professionnels ...)
- Se positionner comme le partenaire « accompagnement médico-psycho- social et professionnel dans le cadre de l'inclusion en milieu ordinaire
- Créer les conditions de la réussite du projet de la personne accompagnée
 - Réflexion sur le partage de données au sein des équipes et avec les partenaires au vue de la loi santé, autorisation de la CNIL et nouveau Règlement européen
 - Réhabilitation du site avec réorganisation des lieux de formation et dispositifs. Projet en lien avec les problèmes de bâtiment.
- Elargissement de la base d'entreprises auprès desquelles nous collectons la taxe d'apprentissage
- Maintenir une offre de qualité certifiée
 - Certification AFNOR Réadaptation Professionnelle (renouvellement 1er semestre 2020)
 - Certification qualité de la formation Qualiopi (1er semestre 2020)
 - Préparation évaluation interne (1er semestre 2021)

ÉVALUATION EXTERNE

Mise en oeuvre des axes d'amélioration au 31/12/2019

Actions :

Abandonnées0
 Report d'échéance...0
 Réalisées6
 Total.....6

100%
de réalisation

NOMBRE DE PLACES AGRÉÉES

Mise à niveau33
 Préparatoire santé.....30
 Formations qualifiantes 150
 I.D.E (Infirmier) / AS (Aide soignant)81
 Préorientation.....20
 E.S.A.T (hors les murs).....23
 U.E.R.O.S..... 12
 TOTAL..... 349

NOMBRE D'USAGERS ACCUEILLIS

CRP 542
 Préorientation..... 118
 E.S.A.T (hors les murs).....28
 U.E.R.O.S.....36
 TOTAL..... 724

TAUX D'OCCUPATION

	2017	2018	2019
PRÉO	102 %	93 %	110 %

SATISFACTION

TAUX DE SATISFACTION PRÉ ACCUEIL

	2017	2018	2019
PRÉO	98 %	100 %	98%

TAUX DE SATISFACTION ACCUEIL

	2017	2018	2019
PRÉO	97 %	98 %	98%

TAUX DE SATISFACTION GLOBAL

	2017	2018	2019
PRÉO	97 %	97 %	96%

■ Taux global de satisfaction des personnes accueillies concernant l'accompagnement médico-psycho-social et éducatif 95%

■ % de personnes bénéficiant d'un accompagnement

Social.....	54%
Ergothérapeute.....	31%
Kinésithérapeute.....	17%



La Préorientation, un travail d'équipe :
Une équipe pluridisciplinaire au service
des personnes accueillies :
1 responsable de service
3 professionnels dédiés au projet professionnel
Assistants de service social, CESF,
Chargés d'insertion professionnelle,
Médecins, Infirmière, Ergothérapeute,
Psychologues,
Educateurs sportifs / spécialisés/ techniques.

LE CENTRE DE RÉÉDUCATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

au service de la réinsertion des adultes en situation de handicap

CENTRE DE PRÉORIENTATION DU CRIP

435 avenue Georges Frêche
CS 10010
34173 Castelnau-le-ez cedex

Tél. : 04 67 33 18 00
Fax : 04 67 33 18 30

contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr



www.crip-34.fr

GROUPE UGECAM OCCITANIE

515 avenue Georges Frêche
CS 20004
34173 Castelnau-le-Lez cedex

Tél. : 04 99 13 20 00
Fax : 04 99 13 20 45

ugecam@ugecam.assurance-maladie.fr

www.groupe-ugecam.fr



Retrouvez le rapport d'activité sur notre site à la rubrique "professionnels"
Directrice de l'établissement : Danielle GILLES - Directeur Adjoint : Alain BALPE
Responsable de la Qualité : Gilles SINTES - Responsable du Centre de Préorientation : Nicole PORTET