




**GROUPE OCCITANIE**  
**UGECAM**  
 Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés



PROFIL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES



PRECONISATIONS,  
ORIENTATIONS

# PANORAMA DE L'ACTIVITÉ 2019 DE L'UEROS

## Unité d'Évaluation, de Réentraînement et d'Orientation Sociale et/ou Professionnelle

L'UEROS accueille des personnes cérébrolésées reconnues travailleurs handicapés et orientées par les Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH).

ORIGINES GÉOGRAPHIQUES



90 % des personnes accompagnées viennent d'Occitanie, (dont 59 % de l'Hérault)

SANTÉ

95 % des personnes accompagnées sont accueillies au titre de la maladie.

DÉFICIENCES PRINCIPALES

Lésions cérébrales..... 100 %



38 ans d'âge moyen

80 % d'hommes

20 % de femmes

PRINCIPALES PRESTATIONS VERSÉES AUX PERSONNES ACCOMPAGNÉES AVANT L'ENTRÉE A L'UEROS

AAH ..... 54 %  
Allocation chômage ..... 25 %  
Rente ou pension d'invalidité.... 28 %

NIVEAU D'ÉTUDE A L'ENTREE

Niveau > à 5 ..... 10 %  
Niveau 5 ..... 8 %  
Niveau 4 ..... 26 %  
Niveau 3 ..... 43 %

56 % des personnes accueillies ont un niveau 3 ou inférieur.

PRÉCONISATIONS D'ORIENTATION DES

Bénéficiaire d'un projet professionnel ..... 73%  
Bénéficiaire d'une orientation ..... 57%  
Bénéficiaire d'un projet social ..... 53%  
Bénéficiaire d'une orientation + Programme d'actions..... 40%  
Bénéficiaire d'un projet de soins ..... 10%  
Bénéficiaire d'un programme d'actions ..... 3%

## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS 2019

L'UÉROS a transmis son rapport d'évaluation externe en mars 2014. Il dispose d'un Projet d'Établissement portant sur la période 2019-2023. Ces documents sont disponibles sur son site internet dans l'onglet "professionnels". Une évaluation des axes d'amélioration du Projet d'Établissement et de l'évaluation externe a été conduite dans le cadre de sa démarche qualité à travers une Revue de Direction en date du 25 mars 2020.

En conformité avec le projet d'établissement 2019-2023, le Projet stratégique des UGECAM 2022, le plan d'action Qualité et le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), l'établissement a adopté les orientations suivantes :

■ Mise en œuvre des actions inscrites au nouveau projet d'établissement UÉROS 2019-2023 notamment :

- Renforcer les collaborations avec les Centres de Rééducation Fonctionnelle (CRF)
- Renforcer le partenariat avec les MDPH/MDA
- Réfléchir à la création d'une équipe mobile

■ Sécuriser le parcours global de la personne accompagnée

■ Réfléchir sur le partage de données au sein des équipes et avec les partenaires au vue de la loi santé, autorisation de la CNIL et nouveau Règlement européen

■ Réhabilitatif le site avec réorganisation des lieux de formations et dispositifs. Projets en lien avec les problèmes de bâtiment.

■ Maintenir une offre de qualité certifiée : préparation évaluation interne (1er semestre 2021)

## ÉVALUATION EXTERNE

Mise en œuvre des axes d'amélioration au 31/12/2019

Actions :

Abandonnées .....0

Report d'échéance...1

Réalisées .....6

Total.....6

100%  
de réalisation

## NOMBRE DE PLACES AGRÉÉES

|   |     |
|---|-----|
| Mise à niveau .....                       | 33  |
| Préparatoire santé.....                   | 30  |
| Formations qualifiantes .....             | 150 |
| I.D.E (Infirmier) / AS (Aide soignant) .. | 81  |
| Préorientation.....                       | 20  |
| E.S.A.T (hors les murs).....              | 23  |
| U.E.R.O.S.....                            | 12  |
| TOTAL.....                                | 349 |

## NOMBRE DE PERSONNES ACCUEILLIES

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| CRP.....                     | 542 |
| Préorientation.....          | 118 |
| E.S.A.T (hors les murs)..... | 28  |
| U.E.R.O.S.....               | 36  |
| TOTAL.....                   | 724 |

## Taux d'occupation

|       | 2017 | 2018  | 2019 |
|-------|------|-------|------|
| UÉROS | 85 % | 127 % | 79 % |

## SATISFACTION ACCUEIL

### Taux de satisfaction pré admission

|       | 2017  | 2018  | 2019  |
|-------|-------|-------|-------|
| UÉROS | 100 % | 100 % | 100 % |

### Taux de satisfaction accueil

|       | 2017 | 2018  | 2019  |
|-------|------|-------|-------|
| UÉROS | 94 % | 100 % | 100 % |

### Taux de satisfaction global

|       | 2017 | 2018 | 2019  |
|-------|------|------|-------|
| UÉROS | 95 % | 91 % | 100 % |

■ Taux global de satisfaction des personnes accueillies concernant l'accompagnement médico-psycho-social et éducatif ..96%

■ % de personnes bénéficiant d'un accompagnement

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| Social.....           | 61% |
| Ergothérapeute.....   | 31% |
| Kinésithérapeute..... | 17% |

L'UEROS, un accompagnement pluridisciplinaire au service des personnes accueillies :  
1 responsable de service  
4 professionnels dédiés au dispositif  
Assistantes de service social, CESF,  
Chargés d'insertion professionnelle,  
Médecins, Infirmière, Ergothérapeute,  
Psychologues,  
Educateurs sportifs / spécialisés/ techniques.



LE CENTRE DE RÉÉDUCATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

au service de la réinsertion des adultes en situation de handicap

**UEROS**  
Unité d'Evaluation, de Réentraînement  
et d'Orientation Sociale et/ou  
Professionnelle

**CRIP**  
435 avenue Georges Frêche  
CS 10010  
34173 Castelnau-le-Lez cedex

Tél. : 04 67 33 18 00  
Fax : 04 67 33 18 30

[contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr](mailto:contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr)



[www.crip-34.fr](http://www.crip-34.fr)

**GROUPE UGECAM OCCITANIE**

515 avenue Georges Frêche  
CS 20004  
34173 Castelnau Le Lez cedex

Tél. : 04 99 13 20 00  
Fax : 04 99 13 20 45

[ugecam@ugecam.assurance-maladie.fr](mailto:ugecam@ugecam.assurance-maladie.fr)

[www.groupe-ugecam.fr](http://www.groupe-ugecam.fr)



Retrouvez le rapport d'activité sur notre site à la rubrique "professionnels"

Directeur de l'établissement : Danielle GILLES - Directeur Adjoint : Alain BALPE  
Responsable de la Qualité : Gilles SINTES - Responsable UEROS : Karine HERRERO