



Alain

**CROUZAT**

182 Pierre Racine  
Résidence  
Le Commodore  
Bât C1  
34280  
La Grande-Motte  
  
06 79 21 36 16

[acrouzat@hotmail.fr](mailto:acrouzat@hotmail.fr)

## Informations

### Complémentaires:

⇒ Permis B

⇒ Véhicule

### Loisirs :

⇒ Cinéma

⇒ Musique

⇒ La Marche

⇒ Lecture

## SECRETARE

### ADMINISTRATIF et D'ACCUEIL

Disponible à partir du : 01 mai 2020

Intéressé par : 30 Heures / Sem (Statut RQTH), CDI ou CDD.

### Compétences Professionnelles :

#### ☞ Accueil – Standard :

- Accueillir, orienter, informer
- Prendre en compte de la demande
- Assurer l'accueil téléphonique
- Prendre et restituer des messages
- Tenir à jour les agendas
- Assurer les réservations
- Mettre à jour de base de données, de tableaux et de graphiques
- Mettre en forme et présenter des documents
- Reproduire, classer et archiver des documents

#### ☞ Autres Atouts :

- Expérience en équipe
  - Gestion d'équipe
  - Gestion du stock
- Outils Bureautiques maîtrisés :
- Word, Excel, Internet

### Expériences :

#### ○ 2020 – Agent d'Accueil :

Centre Communal Action Social de la Grande-Motte

- Missions :
- Accueil Physique (environ 20 personnes/jour)
  - Accueil téléphonique (idem)
  - Transferts d'appels
  - Travaux Bureautique (Word, Excel)

#### ○ 2019 - Agent d'Accueil :

Mairie de la Grande-Motte

- Missions :
- Accueil Physique (environ 70 personnes par jour)
  - Appels téléphonique (environ 60 personnes par jour)
  - Transferts d'appels
  - Envoi de mails
  - Gestion du planning de la voiture de fonction

#### ○ 2015 à 1994 - Chef de Rang :

Etoile de Mer et Valli à La Grande-Motte, Pirates Paradise à Montpellier, Bounty à Lattes

- Missions :
- Accueil clients
  - Service en salle
  - Encaissement
  - Management de Commis de salle et de débarrasseurs

### Formation et Diplôme :

Formation d'**Employé Administratif et d'Accueil** au C.R.I.P à Castelnau le Lez

**Titre homologué et délivré par le Ministère du Travail**

(Titre Obtenu)

✦ 1991

**Certificat d'Aptitude Professionnel de Serveur**

Au Lycée de La Colline à Montpellier