

SERVICE INFORMATIQUE ET MULTIMEDIA : TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX (T.S.S.R)



Niveau :

Niveau 5

Code Rome :

M1810 : Production et exploitation des systèmes d'information

M1801 : Administration de systèmes d'information

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

Durée :

2576 h (17 mois) incluant une formation préparatoire spécifique de **455 h** (3 mois) et une période en entreprise de **455 h** (3 mois).

Validation :

Titre Professionnel de niveau 5 homologué inscrit au Répertoire National des Certifications

OBJECTIFS

Acquérir et maîtriser les compétences professionnelles nécessaires pour exercer le métier de technicien.ne supérieur.e systèmes et réseaux et s'intégrer professionnellement dans cet emploi.

LA PROFESSION

LES ACTIVITES

Le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise.

Le technicien supérieur systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique.

Il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

LES DEBOUCHES

Le technicien - la technicienne supérieur.e systèmes et réseaux exerce typiquement son métier dans l'un des contextes suivants :

- dans une entreprise de services du numérique (ESN) ou au sein de la direction des systèmes d'information (DSI) d'une entreprise, d'une administration ou d'une collectivité territoriale.
- en équipe sous la responsabilité du responsable technique ou du directeur des systèmes d'information de son entreprise.

CENTRE DE REEDUCATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

435 avenue Georges Frêche – CS 10010 – 34173 CASTELNAU LE LEZ CEDEX

Tel : 04.67.33.18.00 - Fax : 04.67.33.18.30 – Email : contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr

Site Web : www.crip-34.fr

- Dans le cas où il s'agit d'une ESN, cette activité peut nécessiter des déplacements chez les clients.
- Des astreintes, le travail en horaires décalés ou les jours non ouvrés sont possibles.

▪ LES APTITUDES REQUISES

Aptitudes physiques

- Intégrité fonctionnelle d'une main,
- Vision corrigée proche de la normale,
- Bon équilibre général et nerveux,

Autres exigences

- Capacités d'analyse et d'organisation,
- Qualités relationnelles (travail en équipe, relations clients, écoute...),
- Adaptabilité au changement.

LA FORMATION

▪ OBJECTIF

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Respecter les règles de sécurité (formation à la sécurité électrique en vue d'une habilitation au niveau BS).
- Maîtriser les compétences professionnelles nécessaires à l'exercice du métier de technicien - technicienne supérieur.e systèmes et réseaux, dont les activités principales sont :
 - Assister les utilisateurs en centre de service
 - Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
 - Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation
 - Administrer les serveurs Linux (*activité de spécialisation accessible uniquement après l'obtention du titre professionnel de TSSR*)

▪ CONTENU

En formation préparatoire : Méthodologies de travail. Bases de mathématiques, d'électricité, d'électronique. Logiciels bureautiques, navigation Internet. Approches de la maintenance, paramétrages des appareils numériques. Notions de réseaux informatiques. Travail sur la posture professionnelle. Formation à la prévention des risques électriques. Travail sur le projet professionnel.

En formation professionnelle : Apports de connaissances et de mises en situations professionnelles permettant d'acquérir les compétences professionnelles suivantes :

1. Assister les utilisateurs en centre de services.
 - Mettre en service un équipement numérique
 - Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques
 - Gérer les incidents et les problèmes
 - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives
2. Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée.
 - Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie
 - Sécuriser les accès à Internet
 - Maintenir et exploiter un environnement virtualisé
 - Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows
 - Maintenir et exploiter un serveur Linux
3. Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation.
 - Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers
 - Automatiser les tâches à l'aide de scripts
 - Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants
 - Superviser l'infrastructure
 - Intervenir dans un environnement de Cloud Computing
 - Assurer sa veille technologique

▪ ACCOMPAGNEMENT DU PROJET PROFESSIONNEL

Le stagiaire est accompagné dans son projet professionnel, tout au long de sa formation, par une équipe pluridisciplinaire. Il effectue une ou plusieurs périodes d'application en entreprise et participe à des ateliers de Technique de Recherche d'Emploi.

✉ Contact : dominique.dauchy@ugecam.assurance-maladie.fr

CENTRE DE REEDUCATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

435 avenue Georges Frêche – CS 10010 – 34173 CASTELNAU LE LEZ CEDEX

Tel : 04.67.33.18.00 - Fax : 04.67.33.18.30 – Email : contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr

Site Web : www.crip-34.fr