

## CENTRE DE RÉÉDUCATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

E.S.R.P. - Etablissement et Services de Réadaptation Professionnelle

Indicateurs AFNOR CRIP – ESRP et ESPO -

| Engagement envers les PA   | Objectif opérationnel   | Indicateur  |
|--|---|---|
| <b>Evaluer la satisfaction des Personnes Accompagnées (PA)</b>   | Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre des pré accueil ESPO   | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | Taux de participation aux journées d'information et de pré accueil ESPO   | Taux de satisfaction ≥ 60%  |
|  | Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre des pré accueil ESRP   | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre de l'accueil ESPO  | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre de l'accueil ESRP  | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | Evaluer la satisfaction des PA en fin de parcours ESPO  | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | Evaluer la satisfaction des PA en fin de parcours ESRP  | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | Evaluer la satisfaction des PA concernant la mise l'ensemble des documents réglementaires en lien avec la loi 2002-2 ESPO | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | Evaluer la satisfaction des PA concernant la mise l'ensemble des documents réglementaires en lien avec la loi 2002-2 ESRP | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
|  | <b>Un accompagnement individualisé vers la qualification et l'insertion professionnelle</b>                               | Faire le recueil des attentes des PA (ESRP et ESPO) / Audit sur dossier             |
| Un PP formalisé pour chaque personne accompagnée (ESRP et ESPO) / Audit sur dossier  |   | Taux de réalisation de 100%   |
| Evaluer le taux d'adhésion aux accompagnements proposés dans le cadre du PP pour l'ESPO  |   | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
| Evaluer le taux d'adhésion aux accompagnements proposés dans le cadre du PP pour l'ESRP  |   | Taux de satisfaction ≥ 90%  |
| Permettre d'acquérir une qualification ou un titre professionnel (ESRP)  |   | Taux de réussite aux examens ≥ 95% (partiel CCP + global)                           |
| Atteindre le niveau de compétences requis pour l'accès à l'emploi (ESRP)   |   | Taux d'insertion à la sortie ≥ 40%  |
| Construire et évaluer le projet professionnel et/ou social en adéquation avec la situation de handicap de la personne accompagnée et les préconisations de l'équipe (ESPO) |   | Taux de stagiaires sortis avec un projet professionnel ou une préconisation ≥ à 95% |
| Maintenir les compétences des professionnels (ESRP et ESPO)  |   | Taux d'accès des salariés à la formation professionnelle ≥ 50%                      |

| Engagement envers les MDA MDPH                                      | Objectif opérationnel  | Indicateur  |
|---|--|---|
| <b>Participation active dans le travail d'orientation</b>           | Participation aux commissions techniques des CDAPH (ESRP et ESPO)  | Nbre de participation/nbre de convocation $\geq$ 80%                      |
|   | Proposer une offre de soutien à l'évaluation (Fiche relais-liaison) (ESRP et ESPO)                                 | Nbre de réponse à la MDA / Nombre de demandes $\geq$ 100%                 |
| <b>Communication actualisée de notre offre de service/formation</b> | Envoyer ou mettre à disposition des MDA/MDPH la documentation sur les prestations du CRIP et du CPO (ESRP et ESPO) | 100% des fiches prestations à jour  |
|   | Organiser des rencontres et visites de l'établissement auprès des MDPH (ESRP et ESPO)                              | Au moins 2 rencontres annuelles avec des MDPH d'Occitanie                 |
| <b>Information concernant le parcours des PA</b>                    | Signer des conventions de partenariats avec MDA/MDPH de proximité (ESRP et ESPO)                                   | Au moins 4 conventions signée avec des MDPH d'Occitanie de moins de 5 ans |
|   | Envoi des bilans de fin de stage des Personnes Accompagnées (ESRP et ESPO)   | Délai d'envoi des bilans de fin de stages à la MDA dans les 21 jours      |

| Engagement envers les entreprises   | Objectif opérationnel   | Indicateur  |
|---|---|---|
| <b>Un accompagnement dans la mise en œuvre de l'insertion professionnelle</b> | Sensibiliser et former les entreprises sur l'emploi de personnes handicapées notamment par les événements internes (ESRP et ESPO) | Au moins 3 participations avec des entreprises                  |
|   | Développer et maintenir des partenariats avec les entreprises (ESRP et ESPO)  | Au moins 3 nouvelles conventions annuelles avec des entreprises |