

Indicateurs AFNOR CRIP – ESRP et ESPO – 2019-2021

Engagement envers les PA	Objectif opérationnel	Indicateur	Résultats 2019	Résultats 2020	Résultats 2021
<b>Evaluer la satisfaction des Personnes Accompagnées (PA)</b>	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre des pré accueil ESPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	98%	98%	94%
	Taux de participation aux journées d'information et de pré accueil ESPO	Taux de satisfaction ≥ 60%	58%	78%	69%
	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre des pré accueil ESRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	98%	100%	100%
	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre de l'accueil ESPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	96%	96%	97%
	Evaluer la satisfaction des PA dans le cadre de l'accueil ESRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	98%	96%	97%
	Evaluer la satisfaction des PA en fin de parcours ESPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	96%	97%	98%
	Evaluer la satisfaction des PA en fin de parcours ESRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	88%	95%	97%
	Evaluer la satisfaction des PA concernant la mise l'ensemble des documents réglementaires en lien avec la loi 2002-2 ESPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	96%	100%	95%
	Evaluer la satisfaction des PA concernant la mise l'ensemble des documents réglementaires en lien avec la loi 2002-2 ESRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	98%	98%	96%
	Faire le recueil des attentes des PA (ESRP et ESPO) Audit sur dossier	Recueil des attentes pour 100% des PA	100%	3%	22%
<b>Un accompagnement individualisé vers la qualification et l'insertion professionnelle</b>	Un PP formalisé pour chaque personne accompagnée (ESRP et ESPO) Audit sur dossier	Taux de réalisation de 100%	100%	100%	100%
	Evaluer le taux d'adhésion aux accompagnements proposés dans le cadre du PP pour l'ESPO	Taux de satisfaction ≥ 90%	95%	97%	94%
	Evaluer le taux d'adhésion aux accompagnements proposés dans le cadre du PP pour l'ESRP	Taux de satisfaction ≥ 90%	87%	87%	94%
	Permettre d'atteindre les pré requis nécessaire à une formation qualifiante (ESRP Mise à niveau)	<i>Taux de satisfaction des personnes accompagnées de qualifiant concernant leur mise à niveau ≥ 90%</i>	84%	96%	supprimé
	Permettre d'acquérir une qualification ou un titre professionnel (ESRP)	Taux de réussite aux examens ≥ 95% (partiel CCP + global)	98%	98% (Global 93% Partiel 5%)	97,62% (Global 92% Partiel 5,6%)
	Atteindre le niveau de compétences requis pour l'accès à l'emploi (ESRP)	Taux d'insertion à la sortie ≥ 40%	46%	46%	43%
	Construire et évaluer le projet professionnel et/ou social en adéquation avec la situation de handicap de la personne accompagnée et les préconisations de l'équipe (ESPO)	Taux de stagiaires sortis avec un projet professionnel ou une préconisation ≥ à 95%	95%	98%	95%
	Maintenir les compétences des professionnels (ESRP et ESPO)	Taux d'accès des salariés à la formation professionnelle ≥ 50%	78%	37%	83%

Engagement envers les MDA MDPH	Objectif opérationnel	Indicateur	Résultats 2018	Résultats 2019	Résultats 2020
<b>Participation active dans le travail d'orientation</b>  <b>Communication actualisée de notre offre de service/formation</b>  <b>Information concernant le parcours des PA</b>	Participation aux commissions techniques des CDAPH (ESRP et ESPO)	Nbre de participation/nbre de convocation ≥ 80%	94%	50%	74% (2)
	Proposer une offre de soutien à l'évaluation (Fiche relais-liaison) (ESRP et ESPO)	Nbre de réponse à la MDA / Nombre de demandes ≥ 100%	9 100%	5 100%	Indicateur plus pertinent car le contact est direct avec le manager de projet
	Envoyer ou mettre à disposition des MDA/MDPH la documentation sur les prestations du CRIP et du CPO (ESRP et ESPO)	100% des fiches prestations à jour	Mise à jour des fiches disponibles sur internet	Mise à jour des fiches disponibles sur internet	Mise à jour des fiches disponibles sur internet
	Organiser des rencontres et visites de l'établissement auprès des MDPH (ESRP et ESPO)	Au moins 2 rencontres annuelles avec des MDPH d'Occitanie	NC	03/12/2020 (34) 06/10/2020 (34+30) 08/07/2020 (34) 11/03/2020 (34)	13/10/2021 (34+30+11) 15/09/2021 (11) 02/09/2021 (34) 05/07/2021 (34)
	Signer des conventions de partenariats avec MDA/MDPH de proximité (ESRP et ESPO)	Au moins 4 conventions signées avec des MDPH d'Occitanie de moins de 5 ans	<b>Gard 2018</b>	Aveyron , Lozère, Hérault 2020	Gard 2018 Aveyron , Lozère, Hérault 2020
	Envoi des bilans de fin de stage des Personnes Accompagnées (ESRP et ESPO)	Délai d'envoi des bilans de fin de stages à la MDA dans les 21 jours			
	Secteur industrie	11%	16%	3,5%	
	Secteur tertiaire	49%	43%	Mendez	
	Pôle Santé	NC	100%	Thuaud	
	PREO	81%	59%	Portal	

(2) Uniquement MDA 30 et 34. Sachant que pour le GARD le CRIP a été invité qu'au premier semestre 2021.

Engagement envers les entreprises	Objectif opérationnel	Indicateur	Résultats 2018	Résultats 2019	Résultats 2020
Un accompagnement dans la mise en œuvre de l'insertion professionnelle	Sensibiliser et former les entreprises sur l'emploi de personnes handicapées notamment par les événements internes (ESRP et ESPO)	Au moins 3 participations avec des entreprises	-Forum CRIP Juin -Journée du handicap avec 5 partenaires et 100 stagiaires -Forum handijob	Sensibilisation entreprises sur la nouvelle réforme OETH -Forum handijob -Forum 2ISA - Forum CAPEB	-Forum TAF -Forum Handijob -Entreprises partenaires pour PAS P'As et ESAT
	Développer et maintenir des partenariats avec les entreprises (ESRP et ESPO)	Au moins 3 nouvelles conventions annuelles avec des entreprises	Convention de partenariat avec 5 entreprises	Convention de partenariat avec 5 entreprises et associations pour dispositif Pass P'as	Pas de nouvelles conventions signées mais 7 nouveaux partenariats pour l'ESAT et un nouveau partenariat avec un dispositif d'accompagnement et d'insertion professionnel (Club Motiv Action)