




**GROUPE OCCITANIE**  
**UGECAM**  
 Soigner, rééduquer, réinsérer : la santé sans préjugés



PROFIL DU TRAVAILLEUR



SATISFACTION,  
MISSIONS  
MÉTIERS

# PANORAMA DE L'ACTIVITÉ 2020

## DE L'ESAT hors les murs

### LA PALANCA

L'Etablissement et Service d'Aide par le Travail a pour objectif d'aider des personnes en situation de handicap orientées par les Commissions des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH), de les évaluer et de les accompagner afin de leur permettre d'exercer une activité professionnelle en milieu ordinaire de travail.

Un groupe de



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

### Origines Géographiques



**36 ans** d'âge moyen  
**84 %** d'hommes  
**16 %** de femmes  
**76 %** des travailleurs ont un niveau d'étude inférieur ou égale 3 (Bac ou inférieur)

### Principales prestations versées aux travailleurs avant l'entrée en CRP

AAH .....	<b>92 %</b>
Allocation chômage .....	<b>20 %</b>
Salaire .....	<b>16 %</b>

### Santé

**100 %** des travailleurs sont accueillis au titre de la maladie.

Au-delà de la pathologie principale, **39 %** des travailleurs présentent des pathologies associées.

### Déficiences principales

Déficiences du psychisme .....	<b>56 %</b>
Déficiences intellectuelles .....	<b>33 %</b>
Troubles du langage et des apprentissages .....	<b>7 %</b>
Autres .....	<b>4 %</b>

**75 %** des travailleurs viennent de la métropole de Montpellier

**100 %** viennent de l'Hérault

## ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

### Embauche

Taux d'embauche ..... **15 %**  
(contre 0,50 % en ESAT classique au niveau national)

Nombre d'embauche CDI depuis la création de l'ESAT en 2013 ..... **19**

### Insertion

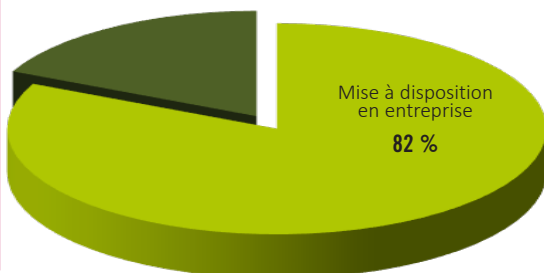
Entreprises partenaires ..... **29**

Toutes les sorties du dispositif ESAT l'ont été dans le cadre d'un emploi durable ou d'une formation.

**75 %** de sorties positives

### Types de missions hors apprentissage

Période en entreprise  
(stage préparatoire)  
**18 %**



## OBJECTIFS OPÉRATIONNELS 2021

L'ESAT hors les murs « La Palanca » dispose d'un Projet d'Établissement portant sur la période 2019-2023 disponible sur son site internet dans l'onglet "professionnels". Une évaluation des axes d'amélioration du projet a été conduite dans le cadre de sa démarche qualité à travers une Revue de Direction en date du 12 avril 2021.

L'ESAT a transmis son rapport d'évaluation interne à l'ARS en octobre 2017 et a réalisé son évaluation externe intermédiaire en octobre 2019. Aucune non-conformité réglementaire n'a été relevée.

En conformité avec le projet d'établissement 2019-2023, le Projet stratégique des UGECAM 2022, l'établissement a adopté les orientations suivantes :

Mise en œuvre des actions du nouveau projet d'établissement ESAT 2019-2023 notamment :

- Ouverture sur le public jeune par le développement des partenariats avec des ITEP et IME.
- Sécuriser le parcours global de la personne accompagnée.
- Faire évoluer des agréments au regard du public accueilli.
- Déployer l'accompagnement sur l'évaluation des besoins et attentes des usagers (RIPPH) Réseau international sur le processus de production du handicap.
- Mettre en œuvre une coordination de parcours.
- Intégrer la démarche SERAFIN PH dans nos organisations.
- Tester un nouveau Dossier Unique Informatisé de la personne accompagnée pour le Groupe UGECAM national.
- Préparer l'évaluation externe.
- Mettre en œuvre la réhabilitation du site en poursuivant l'activité.

### Satisfaction des personnes accueillies

100 % de satisfaction pré accueil

80 % de satisfaction accueil

66 % de satisfaction global

100 % de satisfaction des personnes accueillies concernant l'accompagnement médico-psycho-social et éducatif

### % de personnes bénéficiant d'un accompagnement

Educatif .....	8 %
Ergothérapeute.....	17 %
Insertion pro.....	100 %
Médical.....	71 %
Psycho .....	100 %
Social.....	100 %

## L'ESAT, un travail d'équipe :

Une équipe pluridisciplinaire au service des personnes accueillies :

1 responsable de service

2 éducateurs techniques spécialisés dédiés au dispositif

Assistants de service social, CESF,

Chargés d'insertion professionnelle,

Médecins, Infirmière, Ergothérapeute, Psychologues,

Educateurs sportifs / spécialisés.



## LE CENTRE DE RÉÉDUCATION ET D'INSERTION PROFESSIONNELLE

au service de la réinsertion des adultes en situation de handicap

### ESAT HORS LES MURS LA PALANCA

435 avenue Georges Frêche  
CS 10010  
34173 Castelnau-le-Lez cedex

Tél. : 04 67 33 18 00  
Fax : 04 67 33 18 30

[contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr](mailto:contact.crip@ugecam.assurance-maladie.fr)



[www.crip-34.fr](http://www.crip-34.fr)

## Nombre de places agréées

Préparatoire Santé .....	30
E.S.R.P. (hors pôle santé).....	155
Pôle santé I.D.E et AS .....	99
E.S.P.O.....	30
U.E.R.O.S.....	12
E.S.A.T hors les murs.....	23
TOTAL.....	349

## Nombre de personnes accueillies

ESRP.....	519
ESPO .....	70
E.S.A.T (hors les murs).....	25
U.E.R.O.S.....	28
TOTAL.....	605

80 % de taux d'occupation

### GROUPE OCCITANIE

515 avenue Georges Frêche  
CS 20004  
34173 Castelnau-le-Lez cedex

Tél. : 04 99 13 20 00  
Fax : 04 99 13 20 45

[ugecam@ugecam.assurance-maladie.fr](mailto:ugecam@ugecam.assurance-maladie.fr)

[www.groupe-ugecam.fr](http://www.groupe-ugecam.fr)

## Nos partenaires



Retrouvez le rapport d'activité sur notre site à la rubrique "professionnels"  
Directeur de l'établissement : Pierre-Yves CADE - Directeur Adjoint : Alain BALPE  
Responsable de la Qualité : Gilles SINTES - Responsable de l'ESAT : Gérard MAMOU